

## OPĆI UVJETI SERVISA

### POPRAVKI U JAMSTVENOM ROKU

Davatelj jamstva jamči da proizvod ima sva potrebna svojstva za njegovu redovitu uporabu ili promet u svrhu kojoj je taj uređaj namijenjen. Jamstvo počinje teći datumom isporuke kupljenog proizvoda krajnjem korisniku, a dokazuje se predloženjem računa i ovjerenog jamstvenog lista te uz detaljan opis kvara. Važeći jamstveni list je onaj koji je uz uređaj priložila Etranet grupa d.o.o. Jamstveni list mora biti pravilno popunjen, potpisan i ovjeren pečatom od strane prodavatelja (prodavatelja krajnjem korisniku). Kvarovi na proizvodima pokrivenim jamstvom biti će otklonjeni bez naplate, samo u slučaju ako nisu izazvani mehaničkim utjecajem ili rukovanjem suprotnome uputama za korištenje.

**Ostali jamstveni uvjeti, zajedno s razlozima eventualnog ne priznavanja jamstva, su navedeni na jamstvenom listu koji dolazi uz proizvod.**

### POPRAVKI IZVAN JAMSTVENOG ROKA

Popravke do 30% tržišne vrijednosti proizvoda, a koji ne prelaze vrijednost od 300kn (uključujući PDV) smatramo ekonomski isplativima i ne tražimo odobrenje korisnika. U svim ostalim slučajevima tražimo pismeno očitovanje po ponudi za popravak.

Na odluku korisnika čekamo do 15 kalendarskih dana. Nakon isteka tog roka, reklamirani proizvod vraćamo korisniku uz naplatu troškova detekcije kvara i dostave.

Ukoliko korisnik odustane od popravka, naplaćuju se troškovi detekcije kvara prema niže navedenom cjeniku.

Ukoliko se testiranjem proizvoda dođe do zaključka da je proizvod ispravan, također se naplaćuju troškovi detekcije kvara kao i troškovi povrata uređaja dostavnom službom. Popravak se može platiti **isključivo** uplatom na žiro račun društva (preko banke, pošte). Svi rezervni dijelovi ugrađeni u proizvode kojima je isteklo jamstvo, ostaju u vlasništvu tvrtke Etranet grupa d.o.o. do uplate punog iznosa popravka prema izdanom računu. Uređaje isporučujemo tek po izvršenoj uplati i to uz potvrdu uplate i izvještaj banke o prispjeću sredstava.

Jamstvo na rezervne dijelove ugrađene u Etranet grupi, izvan jamstvenog servisa, je 90 dana.

Jamstvo na uslugu servisa je također 90 dana, a odnosi se samo na identičan kvar, tj. neispravnost iste komponente i ne obuhvaća funkcioniranje cijelog proizvoda. Svaki proizvod je nakon servisa funkcionalno testiran sukladno preporukama proizvođača.

### ZAMJENA PROIZVODA

Zamjena proizvoda se vrši isključivo unutar jamstvenog roka, u slučaju kada:

- su ispunjeni zakonski uvjeti prema Zakonu o obveznim odnosima i Zakonu o zaštiti potrošača,
- je zamjena proizvoda standardna servisna procedura za taj proizvod,
- je nakon tri popravka unutar jamstvenog roka, isti kvar i dalje prisutan

Neispravnost na bateriji, sklopu napajanja proizvoda, ili bilo kojem dijelu bez kojeg je proizvod i dalje upotrebljiv, ne smatra se razlogom za zamjenu proizvoda.

## PRIJAVA PROIZVODA ZA SERVIS, PAKIRANJE I TRANSPORT

Prijem prodajnog mjesta ili servisa provjerava je li uređaj vremenski unutar jamstvenog roka, a zbog mogućnosti oštećenja koja nisu vidljiva izvana (unutarnja oštećenja, polijevanja, naponski udari, iskrivljeni pinovi komponenti), finalnu odluku o valjanosti jamstva donosi ovlašteni serviser.

Preporuča se da se proizvodi predaju na servis bez dodatka, osim ako je određeni dodatak povezan s kvarom.

Svi proizvodi koji se šalju bilo kojim oblikom dostave, moraju biti zapakirani na način koji će onemogućiti oštećenja u transportu prilikom normalne manipulacije proizvodima.

Dostavne službe imaju pravo odbiti preuzimanje proizvoda koji nije adekvatno zapakiran.

Dostava proizvoda može ići na trošak tvrtke Etranet grupa d.o.o. uz uvjete da je uređaj u jamstvu, da je dobiveno prethodno odobrenje od strane tvrtke Etranet grupa d.o.o. i da se dostava vrši **isključivo** dostavnom službom In Time.

### PREUZIMANJE PROIZVODA SA SERVISA

Preuzimanje uređaja sa servisa moguće je samo uz predočenje originalne servisne primke (Prijemni list).

Ukoliko korisnik ne preuzme uređaj, opremu, u roku od 60 dana od upućivanja obavijesti naplaćujemo skladištenje u iznosu od 1% tržišne vrijednosti za svaki dan skladištenja. Ako uređaj, oprema, nije preuzet 180 dana nakon upućivanja obavijesti, predani uređaj, oprema, postaju vlasništvo tvrtke Etranet grupa d.o.o., a čijom će prodajom namiriti troškove popravka i ležarine.

### CJENIK OSNOVNIH USLUGA SERVISA

Detekcija kvara	100,00 kn
Radni sat servisa	187,50 kn
Zamjena elektromehaničkih komponenti	187,50 kn
Zamjena mehaničkih komponenti	187,50 kn
Programsko ažuriranje	187,50 kn
Testiranje baterije i dodatne opreme	187,50 kn

U cijene je uključen PDV